



Persoonlijke instellingen

Geüpdatet 01-07-2021

Belangrijke informatie!

De ontwikkeling van Otiom gaat continu door. Daarom kunnen een aantal aspecten van de Otiom-app afwijken van de beschrijving in deze handleiding.

Bezoek www.otiom.com/install om de video's te bekijken waarin de persoonlijke instellingsopties worden toegelicht.

Aan de slag met het instellen van uw Otiom voor uw dagelijkse behoeften

Deze instructies helpen u uw Otiom in te stellen.

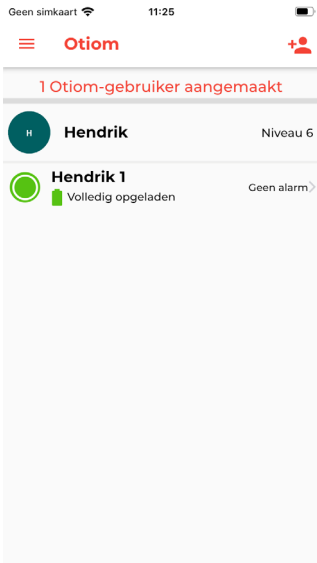
De tracker werkt mogelijk niet optimaal als u de verschillende instellingen niet configureert. Daarom is het belangrijk dat u de instellingen afstemt op uw dagelijkse leven.

Overzicht Otiom-gebruikers

Menu

Otiom-gebruiker

Status van Otiom-tracker(s)



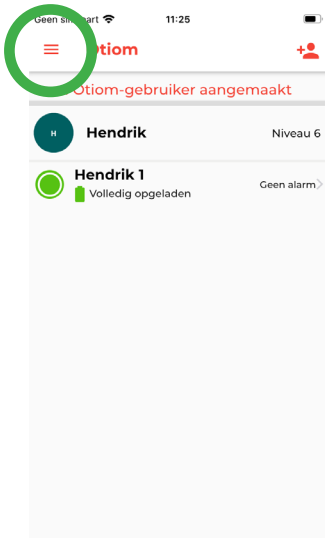
The screenshot shows the Otiom mobile application interface. At the top, it displays 'Geen simkaart' and '11:25'. The main header is 'Otiom' with a red plus icon and a user icon. Below the header, there is a notification: '1 Otiom-gebruiker aangemaakt'. The main content area lists a user named 'Hendrik' with a 'Niveau 6' and a 'Veiligheidsniveau'. Below this, there is a section for 'Hendrik 1' with a green status indicator and the text 'Volledig opgeladen' and 'Geen alarm >'. On the right side of the interface, there are two main options: 'Nieuwe Otiom-gebruiker toevoegen' and 'Veiligheidsniveau'.

Nieuwe Otiom-gebruiker toevoegen

Veiligheidsniveau

TIP: U kunt verschillende trackers aan dezelfde Otiom-gebruiker koppelen. Zo hebt u een grotere kans dat de gebruiker een tracker bij zich heeft als hij/zij vertrekt. U kunt de Otiom-trackers op verschillende plaatsen aanbrengen: in een jas, op de rollator of op een andere geschikte plaats.

1. Menu



U vindt het menu in de linker bovenhoek van het overzicht van Otiom-gebruikers.

Overzicht Otiom-gebruikers

Hier keert u terug naar het startscherm.

Mijn informatie

Onder "Mijn informatie" kunt u uw gegevens wijzigen. Bijvoorbeeld uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Otiom-basisstation bewerken

Hier kunt u het basisstation verplaatsen of een ander basisstation toevoegen. Het kan bijvoorbeeld een goed idee zijn om het basisstation mee te nemen bij een weekend in het zomerhuisje. Als u het basisstation fysiek verplaatst, moet u het ook in de app verplaatsen. U kunt er ook voor kiezen om meerdere basisstations op verschillende plaatsen neer te zetten en te koppelen. Dit kan nuttig zijn als de Otiom-gebruiker tijd doorbrengt op verschillende plaatsen. Denk bijvoorbeeld aan het dagcentrum/activiteitencentrum, of aan het vakantiehuis als u daar vaker tijd doorbrengt.

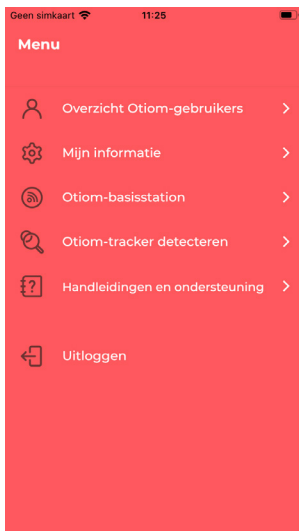
Otiom-tracker detecteren

Bij twijfel kunt u uw tracker identificeren.

Instructies en ondersteuning

Onder instructies en ondersteuning vindt u antwoorden op uw vragen.

Als deze opties niet beschikbaar zijn in het menu, komt dat omdat u een helper bent en geen beheerder.

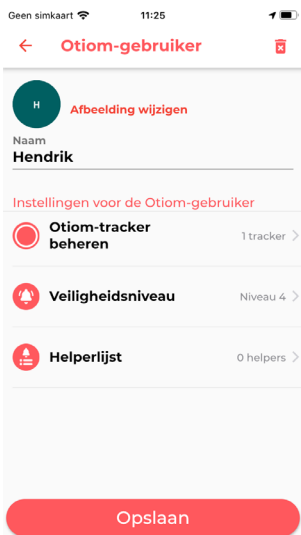




Voor de niveaus 1-5 kunt u de functie “Melding als de gebruiker het thuis verlaat” activeren.

Indien geactiveerd, krijgt u een kennisgeving als de Otiom-gebruiker het huis verlaat. Het bericht is alleen ter informatie en GEEN melding: een melding zou de lokalisatiefunctie van Otiom activeren.

2. Instellingen van de Otiom-gebruiker

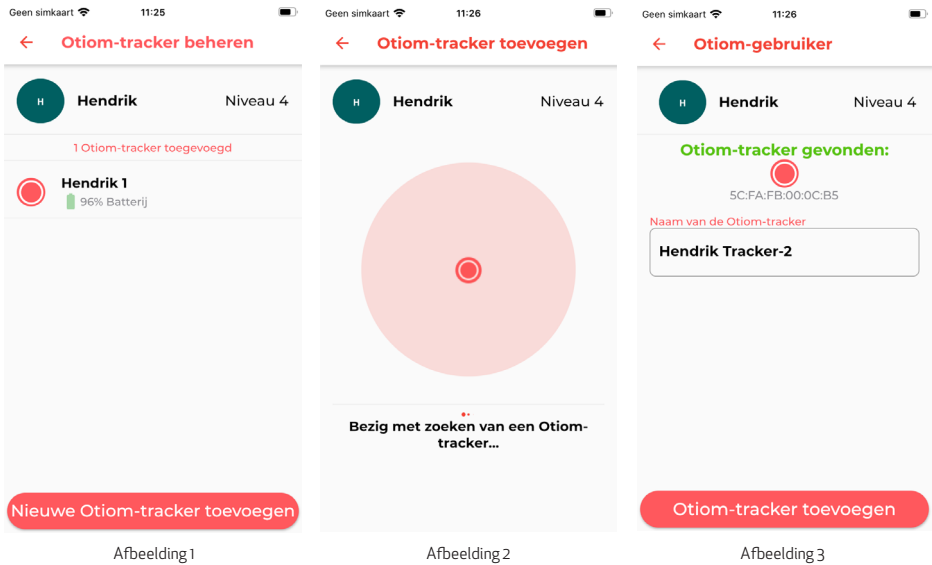


1. Als u klikt op de naam van de Otiom-gebruiker in het overzicht, kunt u de instellingen van de gebruiker wijzigen.
2. Hier kunt u:
 - een foto van de Otiom-gebruiker toevoegen,
 - de naam van de Otiom-gebruiker wijzigen,
 - verschillende Otiom-trackers toevoegen (zie pagina 5),
 - het veiligheidsniveau wijzigen (zie pagina 6),
 - helpers toevoegen en verwijderen (zie pagina 7).
3. U kunt de verschillende opties wijzigen door erop te klikken.

INFO: Bij “Help” op www.otiom.com kunt u een video bekijken die laat zien hoe u het veiligheidsniveau kunt wijzigen en helpers kunt toevoegen.

Voor de beste ervaring met Otiom is het belangrijk dat u het veiligheidsniveau afstemt op het dagelijkse leven van de Otiom-gebruiker.

Voeg de Otiom-tracker toe

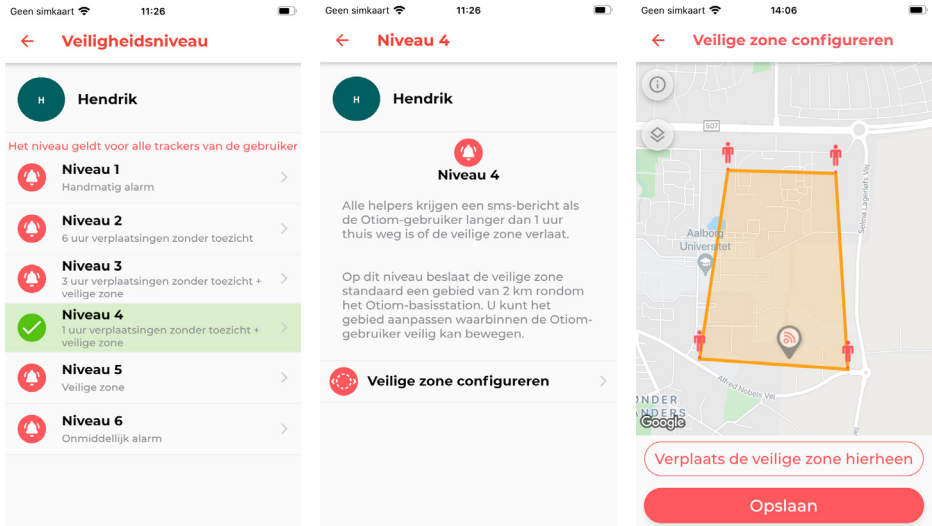


Als u een nieuwe Otiom-tracker wilt toevoegen, hebt u nodig:

1. De draadloze oplader.
2. De kabel.
3. Uw eigen een stopcontact/voedingsbron.

1. Selecteer "Otiom-trackers" in het Otiom-gebruikersmenu.
2. Hier hebt u een overzicht over uw Otiom-trackers. Klik op "Nieuwe Otiom-tracker" om een nieuwe tracker toe te voegen (zie afbeelding 1).
3. Sluit de draadloze oplader aan op de voeding en leg de tracker die u wilt toevoegen op de draadloze oplader.
4. Als Otiom-app de tracker heeft gevonden, verschijnt de tracker in de app (zie afbeelding 3). Nu kunt u de tracker een naam geven.
5. Klik op "Otiom toevoegen" en vervolgens op "Opslaan" – de Otiom-tracker is nu aan de gebruiker toegevoegd en verschijnt in het overzicht.

Veiligheidsniveau wijzigen

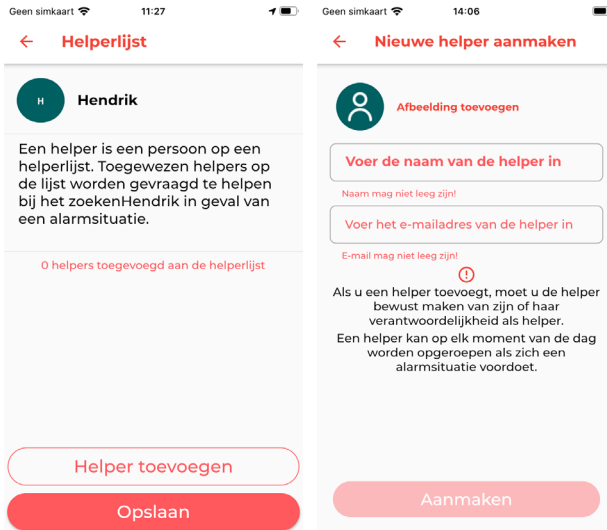


1. Selecteer “Veiligheidsniveau” in het Otiom-gebruikersmenu.
2. Door op de niveaus te klikken kunt u er meer over lezen.
3. Controleer welk niveau het best past bij het dagelijkse leven van de Otiom-gebruiker.
4. Stel de veilige zone in als het geselecteerde niveau deze optie heeft. Is dat niet het geval is, klik dan op “Opslaan”.
5. Als u een veiligheidsniveau gaat instellen, moet u de instructies in de app opvolgen. Indien u tevreden bent, kunt u op “Opslaan” klikken.

Uw Otiom-tracker is standaard ingesteld op veiligheidsniveau 6. Het is belangrijk dat u kiest welke van de zes niveaus het beste bij uw situatie past.

Als u het veiligheidsniveau niet op het dagelijkse leven afstemt, zult u zien dat de batterij van de Otiom-tracker snel leeg raakt of dat u ongewenste meldingen krijgt.

Helper toevoegen



1. Selecteer "Helperlijst" in het Otiom-gebruikersmenu.
2. Als u nog geen helper hebt toegevoegd, is de lijst leeg. Indien u wel al een helper hebt toegevoegd, staat deze helper in de lijst.
3. Klik op "Helper toevoegen" en voer de naam, en het e-mailadres van de helper in. (Het e-mailadres wordt gebruikt als gebruikersnaam.)
4. Klik op "Aanmaken" en de nieuwe helper verschijnt nu in de helperlijst.
5. Herhaal deze procedure om meer helpers toe te voegen.

INFO: Als u een helper hebt toegevoegd, ontvangt de helper een e-mailbericht van Otiom met de login-informatie en een korte beschrijving over waar ze "ja" op zeggen.

Wij raden u aan in gesprek te gaan met de personen die u wilt toevoegen. Zo kunt u er zeker van zijn dat zij zich bewust zijn van de verantwoordelijkheid die ze als helper hebben.

Uw Otiom-tracker opladen

Als de batterij van de Otiom-tracker leeg raakt, krijgt de beheerder een kennisgeving met de mededeling dat de tracker moet worden opgeladen. De kennisgeving wordt verzonden als de batterij van de Otiom-tracker nog voor ca. 30% is opgeladen.

Gebruik de meegeleverde draadloze oplader om uw Otiom-tracker op te laden.

Om uw draadloze oplader aan te sluiten op een externe voeding moet u een stekker van de oplader van een smartphone gebruiken. De oplader knippert drie keer als de voeding is aangesloten. Dit geeft aan dat de oplader onder spanning staat.

Plaats de Otiom-tracker in het midden van de aangesloten draadloze oplader. Als het blauwe lampje van de oplader permanent brandt, is het opladen bezig en is de tracker correct op de oplader gezet. Als het groene lampje van de oplader permanent brandt, is de batterij van de tracker volledig opgeladen en correct op de oplader gezet.

Als er geen lampje brandt, kunt u proberen of het wel gaat branden als u de tracker omdraait. Als het turquoise lampje van de oplader knippert, moet u de tracker wegnemen en opnieuw op de oplader zetten. Neem contact met ons op als het lampje van de oplader blijft knipperen nadat u de tracker hebt verwijderd en teruggezet.

Volledig opladen kan tot drie uur duren. Als het groene lampje brandt, is de batterij van de oplader volledig opgeladen.

U moet de Otiom-tracker na een dwaalmelding altijd opladen.