



Ajustes personales

Actualizado el 1 de julio de 2021

¡Información importante!

Siempre estamos desarrollando nuestro producto Otiom.

Por eso puede haber algunos elementos de la app de Otiom que difieran de lo que aparece en este manual.

Visite otiom.com/install para ver los vídeos que explican la posibilidad de configurar los ajustes personales.

Primeros pasos con la configuración de Otiom para sus rutinas diarias

Estas instrucciones le ayudarán a personalizar su Otiom.

Si todavía no se ha planteado cómo personalizar los diferentes ajustes, puede suceder que la ficha no funcione de forma óptima. Por eso es importante que adapte los ajustes a sus rutinas diarias.

Información general sobre el usuario de Otiom

Menú  Añadir un nuevo usuario de Otiom

Usuario de Otiom **Juan** Nivel 4 Nivel de seguridad

Estado de la(s) ficha(s) Otiom **Juan Ficha-1** Alarma>

Lola Nivel 6

Andador de Lola Saliendo>

Carmen Nivel 1

Carmen Ficha-1 Sin alarma>

CONSEJO: Es posible adquirir fichas adicionales para un usuario de Otiom. Con ello se aumenta la probabilidad de que el usuario lleve siempre una ficha consigo cuando salga. Puede colocar las fichas Otiom en sitios diferentes, una en una chaqueta, otra en el andador o donde tenga sentido colocarlas.

1 Menú



El menú con información general sobre el usuario de Otiom está situado en la esquina superior izquierda.

Información general sobre el usuario de Otiom

Aquí vuelve la pantalla de inicio.

Mi información

En el apartado Mi información puede corregir sus datos. Puede ser, ejemplo, su nombre de usuario y contraseña

Editar la base Otiom

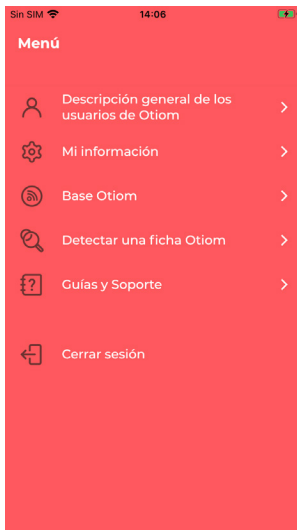
Aquí puede cambiar de lugar (mover) la base local o añadir una base más. Puede ser de gran utilidad llevarse la base local si se va un fin de semana, por ejemplo, a una segunda residencia, casa de verano, etc. Si la base se cambia de lugar físicamente, también hay que moverla en la app. También tiene la opción de comprar más bases para que las pueda tener en varios lugares diferentes. Esto es recomendable si el usuario de Otiom tiene su estancia en sitios diferentes. Por ejemplo, en un centro de día o si pasan a menudo los fines de semana en una segunda residencia.

Detectar la ficha Otiom

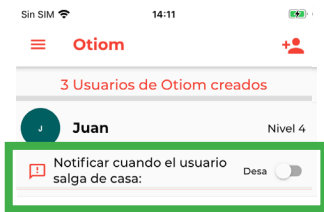
Si tiene duda sobre qué ficha tiene, aquí encontrará la respuesta.

Asesoramiento y ayuda

En asesoramiento y ayuda encontrará las respuestas a sus preguntas.



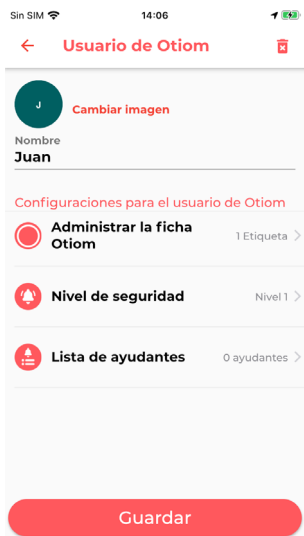
Si no tiene las mismas opciones en el menú, se debe a que es ayudante y no administrador.



En el nivel 1-5 puede activar la función de "Notificación cuando el usuario sale de casa".

Si la función está activada, recibirá un Notificación, informándole de que el usuario ha salido de casa. Este mensaje solo es información y NO una alarma por la que Otiom empieza a localizar.

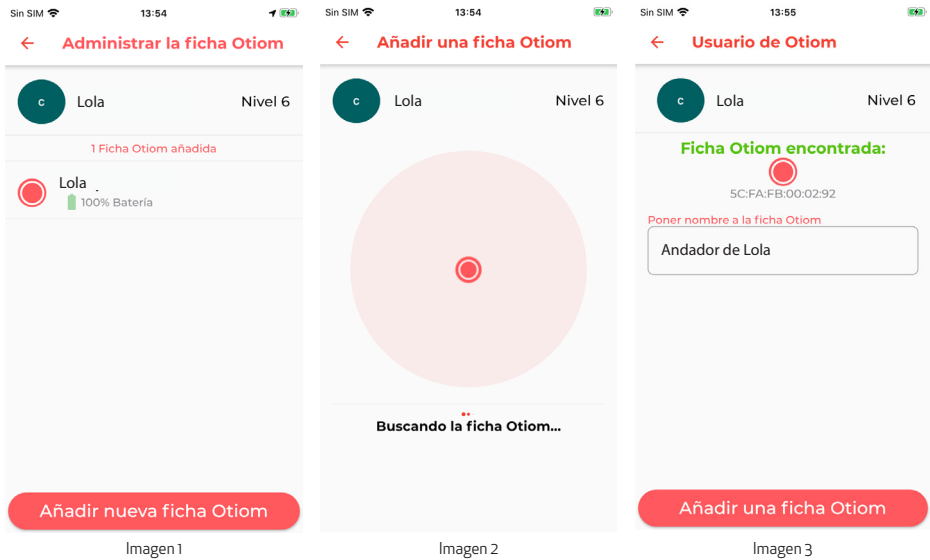
2 Ajustes del usuario de Otiom



1. Si hace clic en el nombre del usuario de Otiom en el apartado de información general, podrá acceder al sitio donde puede personalizar los ajustes del usuario.
2. Aquí puede:
 - Añadir una foto del usuario de Otiom
 - Cambiar el nombre del usuario de Otiom
 - Añadir más fichas Otiom (véase pág. 5)
 - Cambiar el nivel de seguridad (véase pág. 6)
 - Añadir o eliminar ayudantes (véase pág. 7)
3. Pulsar en las diferentes opciones para cambiarlas.

INFORMACIÓN: Para tener la mejor experiencia con Otiom, es importante que configure el nivel de seguridad conforme a las rutinas del usuario de Otiom.

Añadir una ficha Otiom

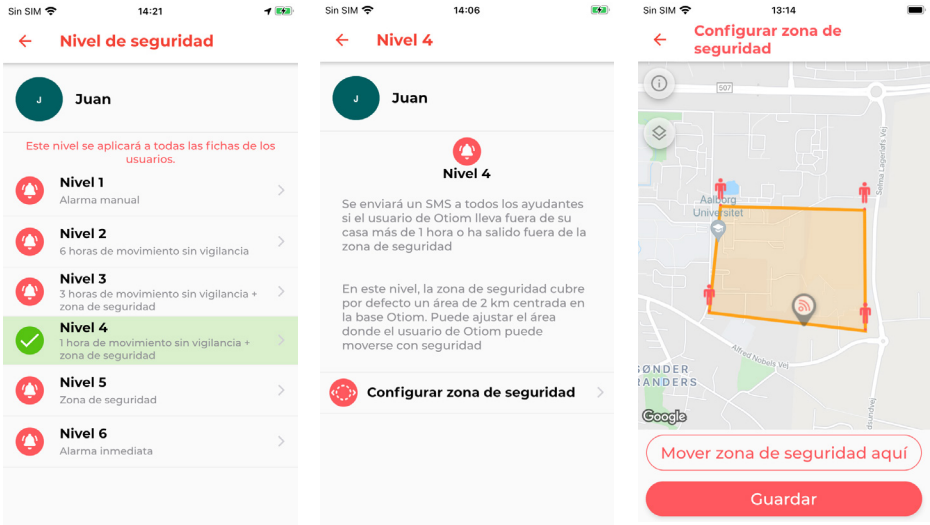


Cuando añada una nueva ficha Otiom, necesitará:

1. El cargador inalámbrico
2. El cable.
3. Una toma de corriente.

1. En el menú del usuario de Otiom, elegir "Fichas Otiom".
2. Aquí tiene una vista de sus fichas Otiom. Pulsar "Nueva ficha Otiom" para añadir una nueva (véase imagen 1).
3. Conectar el cargador inalámbrico a una toma de corriente y colocar la ficha que desea añadir sobre el cargador inalámbrico.
4. Cuando la ficha ha sido encontrada en la app de Otiom, aparece la ficha (véase la imagen 3). Ahora puede ponerle un nombre a la ficha.
5. Pulsar "Añadir Otiom" y a continuación "Guardar" - La ficha Otiom se ha asociado ahora al usuario y figura en la vista.

Cambiar el nivel de seguridad



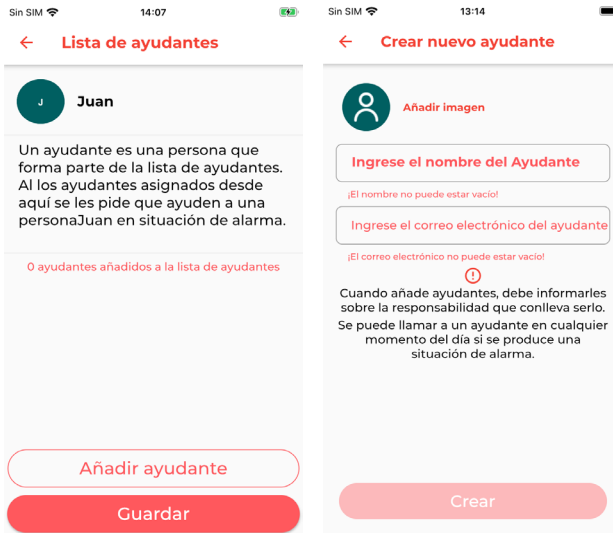
1. En el menú del usuario de Otiom, elegir "Nivel de seguridad".
2. Haciendo clic en los distintos niveles, podrá ver información más detallada sobre ellos.
3. Considerar qué nivel se adapta mejor a la rutina diaria del usuario de Otiom.
4. Configurar una zona de seguridad si el nivel seleccionado lo permite. En caso de no ser así, pulsar "Guardar".
5. Para configurar un nivel de seguridad, situarlo en el nivel deseado, siguiendo las instrucciones de la app. Para finalizar, pulsar "Guardar".

Su ficha Otiom está de forma automática predefinida en el nivel de seguridad 6. Es importante que considere los seis niveles y que seleccione el nivel que se adapte mejor a sus necesidades.

Si el nivel de seguridad no está adaptado a sus rutinas diarias, puede suceder que la batería de la ficha dure menos o que reciba más alarmas de las necesarias.

Para más información sobre los seis niveles de seguridad, consulte nuestra página web: www.otiom.com/es/seis-niveles-de-seguridad-diferentes

Añadir ayudante



1. En el menú del usuario de Otiom, seleccionar "Lista de ayudantes".
2. Si todavía no ha añadido un ayudante, la lista estará vacía. En caso de haber añadido un ayudante, este figurará en la lista.
3. Haga clic en "Añadir ayudante" e introduzca el nombre y la dirección de correo electrónico del ayudante. (La dirección de correo electrónico se utiliza como nombre de usuario).
4. Pulsar "Crear" y el nuevo ayudante figurará en la lista.
5. Repetir la operación para añadir más ayudantes.

INFORMACIÓN: Cuando haya añadido a un ayudante, la persona en cuestión recibirá un correo electrónico de Otiom con sus datos de usuario y la contraseña además de una breve descripción de lo que acepta.

Le recomendamos que antes de añadir a los ayudantes, hable con ellos y les informe de lo que significa ser ayudante. De esta manera, los ayudantes serán conscientes de la responsabilidad que implica tener asignada esta tarea.

Cómo cargar la ficha Otiom

Cuando la ficha Otiom se está quedando sin batería, el administrador recibirá un Notificación, informándole de que es necesario cargarla. El Notificación se envía cuando a la ficha Otiom le queda aprox. un 30% de batería.

Para cargar la ficha Otiom, utilizar el cargador inalámbrico que viene incluido en el kit de Otiom.

Poner a cargar el cargador inalámbrico, conectándolo a un enchufe de la pared, utilizando un cargador para un teléfono inteligente. El cargador parpadea tres veces cuando se le conecta a una toma de corriente. Esto indica que el cargador está conectado a una toma de corriente.

Colocar la ficha Otiom en el centro del conector inalámbrico conectado a la corriente. Cuando el cargador se ilumina en azul de forma constante, es porque se está cargando y la ficha está colocada correctamente. Si el cargador se ilumina en verde de forma constante, la ficha tiene carga completa y está colocada correctamente.

Si el cargador no se ilumina, dar la vuelta a la ficha. Si el cargador parpadea en color turquesa/azul, retirar la ficha y volver a colocarla sobre el cargador. Si el cargador sigue parpadeando tras retirar la ficha y colocarla de nuevo, le rogamos se ponga en contacto con nosotros.

La ficha tarda unas tres horas en cargarse completamente. Cuando el cargador se ilumina en verde, la ficha tiene carga completa.

Cargar siempre la ficha Otiom después de haber estado en modo de alarma.